

LL-patch opdatering

Hvad du kan forvente

Der har været bekymring om, at der ved nogle Xerox® Multifunktionsprintere (MFP'er) opstår fejl under scanning. Denne fejl opstår ikke når der anvendes almindelige kontordokumenter til at printe, kopiere og faxe, eller når der scannes til ikke-PDF-formater, såsom TIFF, JPEG og XPS. Det er højst usandsynligt, at fejlen vil opstå ved enhedernes fabriksindstilling.

Vi har bekræftet, at der kan opstå fejl under en række begrænsede forhold. Fejlene skyldes en specifik softwareløsning, vi anvender i nogle af vores MFP'er, når der scannes stress-dokumenter til PDF-format. På baggrund af denne konstatering, uanset hvor sjældent den måtte forekomme, har vi udviklet en patch til at fjerne denne softwareløsning fra alle berørte Xerox MFP'er.

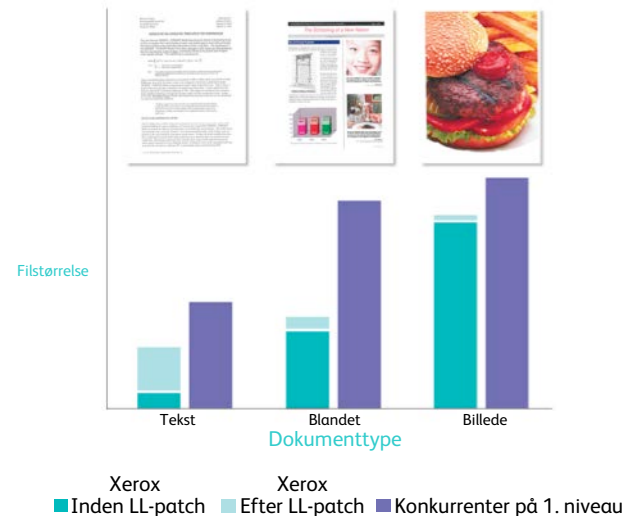
Hvad er ændret?

Der er ikke ingen nævneværdige forskelle i betjeningen af din Xerox® MFP efter at LL-patchen er installeret. Xerox® MFP'er vil fortsat benytte branchens standardkomprimering, men uden den mere aggressive filkomprimering, der kan resultere i udskiftning af tegn. Der vil derfor ikke længere blive tilbudt meget små filstørrelser til tekst. Der vil være minimal indvirkning på filstørrelser for blandede og billedokumenter. Alle disse dokumenter vil fortsat have en meget god komprimering, med filstørrelser, der er konkurrencedygtige inden for branchen på baggrund af Xerox-tests (se skemaet til højre).

Sådan sikrer du, at din enhed har patchen installeret

Du skal kontrollere din MFP's netværkscontrollers softwareversion, for at sikre, at patchen er indlæst korrekt. Hvis patchen er installeret, vil netværkscontrollerens softwareversionsnummer ende med LL. Du kan kontrollere versionen ved enten at udskrive enhedens konfigurationsside eller browse enhedens CentreWare Internet Services hjemmeside for konfigurationsrapporter.

Sammenligning af filstørrelser med LL-patchen



Testen er gennemført på en Xerox® WorkCentre® 7855 MFP og vil være tilsvarende på en relativ skala med andre enheder med LL-patch.