

# Mehr Aufträge zu niedrigeren Kosten produzieren

„Wir hielten es für unmöglich, Aufträge für den gleichen Tag zu produzieren. Jetzt fällt uns das leicht mit all der Automatisierung, die Xerox® FreeFlow® Core bewirkt. Wir konnten Engpässe vermeiden, die unsere Produktion aufhielten, und erreichen mehr mit geringerem Aufwand.“

– Kathy Morgan, Eigentümerin, Sir Speedy Printing and Signs



## SIR SPEEDY PRINTING AND SIGNS

Sir Speedy Printing and Signs ist ein blühendes Digitaldruckunternehmen mit Franchise-Filialen weltweit. Seine Niederlassung in Südkalifornien ist auf das Restaurantgewerbe spezialisiert, mit besonderem Fokus auf Web-to-Print-Arbeiten. Als zukunftsorientiertes Unternehmen sucht es laufend nach Möglichkeiten, sein Serviceniveau zu verbessern und seine Kunden zu begeistern.

## DIE FALLSTUDIE AUF EINEN BLICK

### DIE HERAUSFORDERUNG

- Abläufe durch Vermeidung manueller Schritte beschleunigen
- Produktionsverfahren vereinfachen und rationalisieren
- Ähnliche Aufträge zur Effizienzsteigerung zusammenfassen
- Anspruchsvolle Umschlagzeiten von Kunden erfüllen, ohne kostspielige Bestände aufzubauen

### DIE LÖSUNG

- Xerox® FreeFlow Core

### DIE ERGEBNISSE

- Reduktion manueller Schritte um 33 %
- Bearbeitungs- und Druckzeiten für Visitenkarten von 2-4 Stunden auf nur 10 Minuten reduziert
- Aufträge werden innerhalb von Minuten nach Eingang bearbeitet und an den Drucker gesandt und verlassen das Haus in einer Stunde
- Über 10 Stunden monatlich an Produktionszeit allein für Visitenkarten-Aufträge mit Automatisierung. Das wurde jetzt auf alle Aufträge erweitert.



## DIE HERAUSFORDERUNG

Die heutigen Anforderungen an den Druck verlangen ein neues Niveau der Ergebnisse — die Umschlagzeiten haben sich verkürzt, es ist schwerer, sich von anderen abzuheben, und die Erwartungen sind höher denn je. Und wenn einer Ihrer größten Kunden Sie im großen Rahmen auffordert, zu Print-on-Demand überzugehen, wie schaffen Sie das, ohne aus dem Takt zu geraten?

Sir Speedy Printing and Signs war sich darüber im Klaren, dass es um mehrere Aufträge täglich zu übernehmen, seinen gesamten Arbeitsablauf von A bis Z neu gestalten musste. Zusätzlich zu den Zeit- und Kosteneinsparungen war einer der größten motivierenden Faktoren für die Überholung seines Arbeitsablaufes eine wichtige Kundenanfrage, vom Auflagendruck zu Print-on-Demand überzugehen.

„Alles, was ein Kunde braucht, kann in Minuten bestellt und an eine Maschine gesandt werden. Es verlässt dann sprichwörtlich je nach Bindung und Drucklänge innerhalb einer Stunde das Haus.“

– Kathy Morgan, Eigentümerin,  
Sir Speedy Printing and Signs

## DIE LÖSUNG

Sir Speedy Printing and Signs implementierte und integrierte eine Web-to-Print-Lösung (Four51) mit Xerox® FreeFlow Core — einer browser-basierten Plattform, die den Druckprozess von der Vorbereitung der Datei bis zur endgültigen Produktion automatisiert. Es ersetzte ein komplexes, zeitaufwendiges, manuelles Verfahren durch einen vereinfachten, rationalisierten Arbeitsablauf mit weniger manuellen Schritten und mehr Flexibilität.

Der Übergang zu FreeFlow Core schuf für Sir Speedy Printing and Signs die perfekte Gelegenheit, zu untersuchen, welche Aspekte seiner Abläufe gut funktionierten und was verbessert werden könnte. Beispielsweise galten spezielle Namenskonventionen, aber aufgrund der menschlichen Interpretation kam es immer wieder zu gewissen Widersprüchen. FreeFlow Core machte es leicht, Verfahren durchwegs genau zu befolgen.

Desgleichen ermöglichte es FreeFlow Core, ähnliche Aufträge für die optimale Verarbeitung nach dem Druck zu gruppieren. Und die Verarbeitung ... Die Fähigkeit, Voreinstellungen festzulegen und zu speichern, machte die Verarbeitung von Aufträgen mit häufigen Neuauflagen leichter und schneller. FreeFlow umfasst automatisiertes Ausschießen, Sortieren und die Zusammenstellung von Kundenaufträgen, wodurch das Einrichten der Datei zu einem einfachen, berührungsfreien Vorgang über alle Geräte hinweg wird (einschließlich Umschlagdrucker, Drucker für große Formate und Router) statt einer mühseligen Arbeit von zwei oder vier Stunden.

Aber ein nahtloser Arbeitsablauf war erst der Anfang – FreeFlow Core verlieh Sir Speedy Printing and Signs die Fähigkeit und Gewissheit, komplexe Kundenanfragen erfüllen zu können, die über das gedruckte Material hinausgingen. Mit FreeFlow Core konnte es jetzt sein Unternehmen als Wachstums-partner positionieren, der jeder Aufgabe gewachsen ist.

“Wir haben bereits eine fundamentale Änderung in unseren Gedankenvorgängen erlebt und wie wir mit Kunden darüber reden, was wir tun können. Wir liefern absolut alles, nicht nur Druckmaterial. Und jetzt haben wir ein reibungsloses Verfahren, mit dem wir werben können.“

– Kathy Morgan, Eigentümerin,  
Sir Speedy Printing and Signs

## DIE ERGEBNISSE

- Schnelle Kapitalrendite mit kürzeren Umschlagzeiten und neuen Kapazitäten, die neue Kunden anziehen
- Reduktion manueller Eingriffe um 33 %
- Kürzung der Bearbeitungs- und Druckzeiten für Visitenkarten um fast 96 % und Übergang zu Print-on-Demand
- Verlagerung vom Auflagendruck zu Print-on-Demand und Wegfall von manuellem File-Sourcing, Schnitt, Lagerung und Überproduktionskosten
- Weil FreeFlow Core auch mit anderer als Xerox®-Ausrüstung funktioniert, kann Sir Speedy Printing and Signs den Druck des gewünschten Materials automatisieren, wenn dies erforderlich wird
- FreeFlow Core ist mit seiner Web-to-Print-Lösung vollständig automatisiert, sodass Grafiken und Auftragsinformationen direkt mit dem Auftrag einfließen, was weniger eigene Arbeitsschritte bedeutet
- Mit FreeFlow Core kann Sir Speedy Printing and Signs Visitenkarten in rund 10 Minuten gegenüber dem bisherigen manuellen Verfahren von 2 bis 4 Stunden verarbeiten und drucken
- Ob konstant oder variabel, Sir Speedy Printing and Signs kann jetzt mit hundertprozentiger Präzision liefern
- FreeFlow Core hat es den Kunden von Sir Speedy Printing and Signs erleichtert, ihre digitalen Daten zu verwalten und Bestandsniveaus einzusehen

Sir Speedy Printing and Signs ist bereit für neue Gelegenheiten. Es eröffnet sich ein neues Produktivitätsniveau und kann neuen Kundenerwartungen gerecht werden. Und das mit neu gefundener Gewissheit und Kapazität.

### XEROX® FREEFLOW CORE

Sorgen Sie mit Xerox® FreeFlow Core dafür, dass mehr Aufträge Ihr Haus schneller und zu niedrigeren Kosten verlassen. Diese intuitive, browserbasierte Lösung automatisiert und integriert auf intelligente Weise Druckaufträge von Anfang bis Ende mit weniger manuellen Schritten. Und das Beste? FreeFlow Core ist mühelos skalierbar — ob Ihr Unternehmen über weniger als 3 oder mehr als 300 verfügt. Es wächst mit Ihnen.



Mehr erfahren Sie unter  
[www.xerox.de/de-de/digitaldruck/workflow/freeflow-core](http://www.xerox.de/de-de/digitaldruck/workflow/freeflow-core).