

Xerox® Workplace Kiosk und öffentliche Einrichtungen

BRANCHENLEITFADEN

Kunden suchen in der Regel öffentliche Einrichtungen auf, um bestimmte Dinge zu erledigen – z. B. ein Postamt, um Post zu verschicken, oder eine Bibliothek, um Recherchen zu betreiben. Xerox® Workplace Kiosk eröffnet den Kunden neue Möglichkeiten.

Xerox® Workplace Kiosk für Kunden an öffentlichen Orten mit kontrolliertem, sicherem Zugang



ZUSÄTZLICHE SERVICELEISTUNGEN BEREITSTELLEN

Mit Xerox® Workplace Kiosk können öffentliche Bibliotheken und andere gemeinnützige Einrichtungen ihren Besuchern ein umfassenderes Erlebnis bieten. Die Preise können so festgelegt werden, dass sie nur die Kosten decken und neue Dokumentenservices kostengünstig genutzt werden können.



NEUKUNDEN GEWINNEN

Mit Xerox® Workplace Kiosk können gewinnorientierte Unternehmen ihren Kunden helfen, produktiver zu sein, was mehr Besucher in die Einrichtungen führen wird.



ALTE MÜNZKOPIERER MODERNISIEREN

In vielen öffentlichen Einrichtungen stehen möglicherweise bereits alte Münzkopierer. Xerox® Workplace Kiosk bietet zusätzlich Druck-, Scan-, Fax-, E-Mail- und Cloud-Serviceleistungen, die mit modernen Zahlungsmethoden genutzt werden können. Dadurch entfällt vor Ort jeglicher Umgang mit Bargeld.



MITARBEITENDE KÖNNEN SICH AUF DAS KERNGESCHÄFT KONZENTRIEREN

Mit dem intuitiven Xerox® Workplace Kiosk können Besucher ohne jede Interaktion mit dem Personal ihre Druck-, Kopier-, Scan- und Faxeinträge selbst erledigen, sodass sich die Mitarbeitenden voll und ganz auf ihre eigentlichen Aufgaben konzentrieren können.

Durch die Möglichkeit, neue Dokumentenservices anzubieten, wird Xerox® Workplace Kiosk nicht nur mehr Kunden in die Einrichtung bringen, sondern auch die Bindung von Bestandskunden stärken und die Zahl der Wiederholungsbesuche erhöhen. Da es sich um eine vollständig sichere und integrierte Lösung mit Bezahlfunktion handelt, braucht sich niemand in der Einrichtung um die Verwaltung der Kundentransaktionen zu kümmern.

* Quellen: Nuance Enterprise, Salesforce.

ZAHLEN UND FAKTEN ZU ÖFFENTLICHEN EINRICHTUNGEN*



66 % der Kunden nutzen lieber Self-Service-Systeme, als einen Unternehmensvertreter anzusprechen.



63 % der Kunden erwarten, dass Unternehmen in immer kürzeren Abständen neue Produkte/Serviceleistungen anbieten.



67 % der Kunden sagen, dass ihre Ansprüche an ein gutes Nutzungserlebnis höher sind als je zuvor.



BEDENKENSWERTE ASPEKTE

- Das Angebot von Dokumentenservices für Ihre Besucher würde das Kundenerlebnis verbessern und die Wahrscheinlichkeit eines Besuchs erhöhen.
- Kein Personalaufwand bedeutet, dass Ihr Unternehmen von der Bereitstellung zusätzlicher Serviceleistungen für Kunden profitieren kann, ohne Mitarbeitende von ihren Kernaufgaben abziehen zu müssen.
- Ein größeres Angebot an Serviceleistungen erhöht die Häufigkeit der Besuche in öffentlichen Einrichtungen.
- In Ihrer Einrichtung lassen sich ohne jegliche Interaktion mit dem Personal zusätzliche Einnahmen generieren.

Weitere Informationen unter www.xerox.de/de-de/office-produkte/druck-kiosk