

## ABGESTIMMTER AUSTAUSCH!

Wenn Sie Verbrauchsmaterialien erst nach Ablauf ihrer Lebensdauer auswechseln, verringert sich die Umweltbelastung und die Wartungspreise können so gering wie möglich angesetzt werden.

## RECYCLING GEBRAUCHTER VERBRAUCHSMATERIALIEN

Xerox nimmt seine Verantwortung für die Umwelt ernst. Xerox Green World Alliance ist ein Recyclingprogramm zur Minimierung der Umweltbelastung durch Druckerverbrauchsmaterialien und bietet Optionen der Entsorgung leerer Behälter an. Die meisten Xerox Verbrauchsmaterialien können wiederverwertet werden. Wiederverwertbare Verbrauchsmaterialien können kostenlos an Xerox zurückgesendet werden. Das Recycling von Verbrauchsmaterial kann über folgende Schritte erfolgen:

1. Fordern Sie unter [www.xerox.com/gwa](http://www.xerox.com/gwa) ein Rückgabelabel an und drucken Sie es aus. Wenn Sie gleichzeitig mehrere Rücksendungen haben, drucken Sie bitte für jede Einheit ein Label aus.
2. Die Verpackung des neuen Teils wird bei der Rücksendung des gebrauchten Teils wiederverwendet. Legen Sie das gebrauchte Verbrauchsmaterial in die Original Verpackung, verschließen Sie diese und befestigen Sie das gedruckte Label.
3. Senden Sie das Paket per Post an unser European Recycling Centre.

Xerox bietet in den meisten Ländern auch ein „Eco Box“-System an. Dabei handelt es sich um eine größere Aufbewahrungsbox, in dem Verbrauchsmaterialien gesammelt und zum Recycling an Xerox zurückgesendet werden können. Um Informationen zur Bestellung einer neuen oder Rücksendung einer vollen Eco Box anzufordern, wenden Sie sich bitte an das Global Contact Centre für technischen Kundensupport. Die volle Eco Box wird von einer unserer Kurierfirmen kostenlos bei ihnen abgeholt.

## WAS MACHE ICH MIT MEINEN VERBRAUCHSMATERIALIEN AM VERTRAGSENDE?

Die im Rahmen des Vertrages gelieferten Verbrauchsmaterialien sind Eigentum der Xerox, bis zu dem Zeitpunkt in dem diese in Ihrer Maschine verbraucht wurden. Sind Verbrauchsmaterialvorräte vorhanden, die während der Vertragszeit nicht aufgebraucht wurden, sind Sie dazu verpflichtet über das Global Contact Centre eine Abholung des Materials einzuleiten.

Das Zurücksenden von Verbrauchsmaterialien an Xerox entlastet die Umwelt, da sichergestellt wird, dass die Materialien wiederverwendet oder verwertet werden können.

## WEITERE INFORMATIONEN

Recyclingprogramm:

[www.xerox.com/gwa](http://www.xerox.com/gwa)

Software zur Geräte- Fernüberwachung:

[www.xerox.com/remoteservices](http://www.xerox.com/remoteservices)

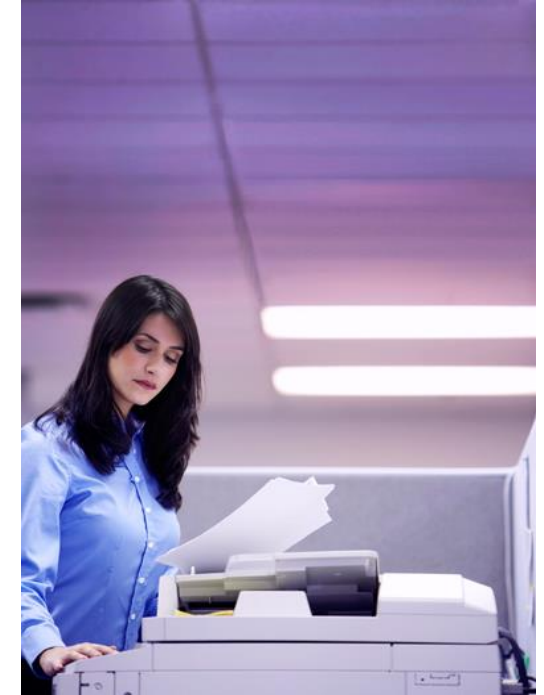
Nutzung der Hotline über das Global Contact Centre.

Online-Bestellung Managed Print Services:

<https://office.services.xerox.com/FMP/LoginPage.aspx?ReturnUrl=%2fFMP%2fDefault.aspx>

Online-Bestellung Basic Print Services:

[www.xerox.com/account](http://www.xerox.com/account)



# Optimierung der Gerätenutzung

Verbrauchsmaterialien



## DANKE FÜR IHR VERTRAUEN

Diese Broschüre erklärt die Verwendung von Xerox Verbrauchsmaterialien in Ihrem Gerät und enthält wichtige Hinweise zur Bestellung und zum Austausch. Durch Beachtung dieser Hinweise optimieren Sie die Leistung Ihres Xerox Gerätes - Sie sparen Zeit und tragen zum Umweltschutz bei

## WAS SIND XEROX VERBRAUCHSMATERIALIEN?

Verbrauchsmaterialien sind Module im Drucker, die beim Drucken aufgebraucht werden. Sie lassen sich vom Kunden ohne Fachkenntnisse oder Spezialwerkzeug austauschen. In den meisten Druckern kommen folgende Verbrauchsmaterialien zum Einsatz:

### Toner oder Wachstifte

Bei Toner handelt es sich um ein synthetisches Pigment in den Farben Schwarz, Cyan (Hellblau), Magenta oder Gelb. Der Toner wird als Druckbild auf der Ausgabeseite fixiert. Toner wird in Patronen und Kartuschen geliefert.

Die Wachstifte basiert auf Harz und lässt sich mit Farbstiften vergleichen. Diese wird in Form von Tintensticks geliefert, die gefahrlos gehandhabt werden können.

### Trommel oder Fotorezeptor

Dieses Bauteil überträgt Toner auf die zu bedruckenden Flächen des Papiers, wodurch das Druckbild entsteht.

### Fixiermodul

Im Fixiermodul wird der Toner durch Druck und Wärme dauerhaft auf dem Papier fixiert.

Je nach Gerät sind auch zusätzliche Verbrauchsmaterialien wie Resttonerbehälter, Korotrone und Heftklammern erforderlich. Welche Verbrauchsmaterialien benötigt werden, ist dem Bedienfeld des Gerätes zu entnehmen.

## WIE LANGE HALTEN VERBRAUCHSMATERIALIEN?

Die Lebensdauer von Verbrauchsmaterialien hängt vom Gerätemodell und von der Art der Druckaufträge ab. Der Tonerverbrauch ist abhängig von der Größe des Papiers und der Flächendeckung Ihrer Drucke.

- Druckaufträge die hauptsächlich aus Textteilen bestehen, benötigen im Vergleich zu einem Ausdruck eines Bildes weniger Toner.

Der Stand des Verbrauchsmaterials kann über die Geräteoptionen abgerufen werden.

- Viele Geräte verfügen über eine Gerätestatustaste, welche Ihnen das Ablesen ermöglicht.

## WIE VIEL VORRAT WIRD BENÖTIGT?

Wenn Sie Verbrauchsmaterialien bestellen, empfehlen wir dies auf der Basis Ihrer Bestellhistorie zu kalkulieren.

- Xerox-Systeme berechnen das Bestellintervall anhand Ihres Verbrauches.
- Durch Einhaltung dieser Empfehlung, sparen Sie Zeit und schonen die Umwelt.
- Zu große Vorräte belegen wertvollen Lagerplatz und kosten Geld. Wenn Sie zum Beispiel 10.000 Druckseiten pro Monat erstellen, hält eine Trommel, die für 80.000 Druckseiten konzipiert ist, bis zu 8 Monate.
- Lange Lagerzeiten des Verbrauchsmaterial können die Qualität negativ beeinflussen, sowie zu technischen Problemen führen.

## AUSTAUSCH VON VERBRAUCHSMATERIALIEN

Tauschen Sie Verbrauchsmaterialien erst dann aus, wenn Sie durch eine Meldung am Gerät dazu aufgefordert werden, oder wenn der angezeigte Füllstand noch 1 bis 5 % beträgt. Sie müssen Verbrauchsmaterialien auch dann austauschen, wenn Sie von einem Xerox

Kundendiensttechniker oder dem Agenten der Störungsannahmestelle dazu aufgefordert werden.

An den meisten Xerox Geräten gibt es zwei Arten von Warmmeldungen:

Die Aufforderung zur Bestellung von Verbrauchsmaterial wird automatisch am Gerätedisplay angezeigt, erst dann ist es an der Zeit den Bestand zu überprüfen und ggf. Material nachzubestellen. Zum Zeitpunkt der Meldung ist die Lebensdauer des Verbrauchsmaterials noch nicht komplett erloschen, es ist wichtig dass Sie dieses bitte erst dann auswechseln, wenn das Material komplett verbraucht ist. Eine zusätzliche Meldung auf dem Gerätedisplay erfolgt, die darauf hinweist dass das Material nun auszutauschen ist. Erst zu diesem Zeitpunkt ist ein Wechsel notwendig.

Tauschen Sie bei Tonerpatronen/Trommeleinheiten jeweils nur das Modul für die am Gerät angezeigte Farbe aus. Die Tonerpatronen und Trommeleinheiten für jede Farbe sind separate Teile, daher brauchen nicht alle Farben gleichzeitig ausgetauscht zu werden.

## BESTELLEN VON VERBRAUCHSMATERIAL

Die verbleibende Lebensdauer der Verbrauchsmaterialien wird vom Gerät fortlaufend überprüft. Wenn ein Verbrauchsmaterial zur Neige geht, wird am Gerät eine entsprechende Meldung angezeigt. Wenn kein Ersatz vorrätig ist, bestellen Sie bitte das betreffende Verbrauchsmaterial über Xerox nach.

Die Lieferzeit beträgt 2 - 5 Tage ab Eingang der Bestellung.

Unsere Technologie wird fortlaufend weiterentwickelt, daher sind Xerox Geräte in der Lage, über das Programm [www.xerox.com/remoteservices](http://www.xerox.com/remoteservices), aktuelle Zählerstände für Verbrauchsmaterialien und Abrechnungen bereitzustellen. Manche Geräte verfügen über die Funktion selbstständig Verbrauchsmaterial nachzubestellen.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte unserer Internetseite unter [www.xerox.com/remoteservices](http://www.xerox.com/remoteservices).