

Xerox® Originalverbrauchsmaterial
und Xerox Geräte
Made for Each Other®



Xerox® Originalverbrauchsmaterial
Halten Sie das Bild
Ihres Unternehmens risikofrei



Xerox® Originalverbrauchsmaterial

Verbrauchsmaterial von Drittanbietern bedrohen mehr als nur die Bildqualität. Die von Ihnen während der Lebensdauer Ihrer Xerox Geräte erworbenen Verbrauchsmaterialien, wie z. B. Festtinten-Sticks oder Tonerkassetten, spielen nicht nur eine Schlüsselrolle bei der Feststellung, ob die Druckergebnisse Ihren Erwartungen entsprechen, sie können auch den zuverlässigen Betrieb Ihres Xerox Druckers oder Multifunktionssystems gefährden. Neuere Marktforschung hat tatsächlich gezeigt, dass 66 Prozent der Kunden über verschiedene Probleme mit Verbrauchsartikeln von Drittanbietern berichteten.¹

Wenn Sie sich für Verbrauchsmaterial von Drittanbietern entscheiden, um kurzfristig zu sparen, setzen Sie außerdem Ihren Xerox Drucker oder Ihr Multifunktionssystem der Gefahr einer drastischen Steigerung der Gesamtbetriebskosten aus, bedingt durch häufiges Ersetzen defekter Tonerkassetten sowie Produktivitätsverlust als Ergebnis der Ausfallzeit Ihres Geräts.

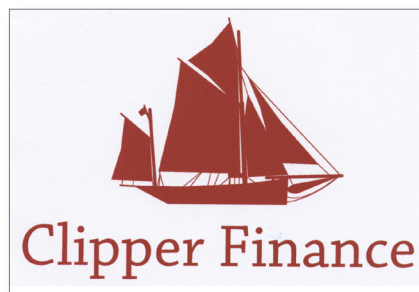
Nur die Genuine Xerox Solid Ink liefert solide Leistung

Testuntersuchungen von Xerox ergaben, dass Festtinte von Drittanbietern wahrscheinlich eine Reihe nicht zu akzeptierender Ergebnisse verursacht, wie durch den folgenden Bildqualitätsvergleich aufgezeigt.

Die Beispiele rechts zeigen eindeutig, dass die Genuine Xerox Solid Ink ausgezeichnete Bildqualität und Farbgenauigkeit erzeugt, während die Festtinte von Drittanbietern einen deutlichen Mangel an Farbsättigung und Genauigkeit produziert. Möchten Sie, dass das Logo Ihres Unternehmens so aussieht, wie das Bild, das mit der Festtinten-Imitation eines Drittanbieters gedruckt wurde?

Genuine Xerox Solid Ink wird außerdem nach den strengen Standards zu Gesundheit, Sicherheit und Umwelt in den USA hergestellt. Festtinte von Drittanbietern kommt dagegen oft aus Asien, wo die Standards erheblich anders sein können. Eine bestimmte Tinte eines Drittanbieters aus Asien hat einen ausgeprägten, scharfen Geruch eines nicht erkennbaren Inhaltsstoffes; daher ist seine Auswirkung auf die menschliche Gesundheit oder die Umwelt unbekannt.

Mit Xerox Genuine Solid Ink gedruckt



Typische Ergebnisse beim Drucken mit Imitations-Festtinte²



Nachteile der Imitations-Festtinte:

- **Ausgeprägter, scharfer Geruch** für manche Benutzer möglicherweise abstoßend
- **Sicherheitslücke** aufgrund von Rückübertragung der verborgenen Bilder früherer Druckaufträge
- **Lauterer, eher störender Gerätebetrieb** aufgrund beschädigter Wartungseinheiten, was unmittelbar von der unsachgemäßen Rezeptur der Imitations-Festtinten-Sticks herrührt

¹ 2011 Xerox Kundenforschung durchgeführt von Campbell DeLong Resources, Inc.

² Tatsächliche Ergebnisse können abweichen.

Die durch unabhängige Druckerprüfeinrichtungen durchgeführten gründlichen Testuntersuchungen unterstreichen die Bedeutung der Verwendung von Xerox Originalverbrauchsmaterial in Ihrem Xerox Drucker und/oder Multifunktionsdrucker. Ihre Berichte zeigen, dass, wenn Proben von nicht-Xerox Tonern in Xerox Geräten verwendet wurden, folgende Probleme auftraten: Auslaufen von Toner; minderwertige Druckqualität, einschließlich Streifenbildung, Schablonierung, Textverzerrung und Farblabilität; Versagen der Kassetten; Papierstaus und in manchen Fällen völliges Versagen des Geräts.

Bericht von SpencerLab Digital Colour Laboratory, „Toner von Xerox & Drittanbietern – Bericht zur Zuverlässigkeitsprüfung.“¹

- Während der ISO-Ergiebigkeitsuntersuchung konnten über die Hälfte der Drucker, die mit nicht-Xerox Tonerkassetten getestet wurden, den Zuverlässigkeitstest nicht beenden, weil die aufgelaufene Toneransammlung in den Maschinen vorzeitiges Versagen von Abbildungseinheiten, Übertragungsrollen und Fixierern verursachte.
- Einige Drucker wiesen steigende Tonerverbrauchsraten und Antriebsschaden auf, was drohendes Druckerversagen anzeigte, während einige Drucker tatsächlich, trotz Ersatzteilen, unbrauchbar wurden.
- Alle Drucker die Tonerkassetten der Drittanbieter verwendeten, machten eine Vielzahl von Papierstaus durch, gewöhnlich dadurch verursacht, dass die Verzahnungen mit Toner bedeckt und abgenutzt wurden.
- Alle Drucker, die für die Xerox OEM-Kassetten bestimmt waren, konnten die ISO-Ergiebigkeitsuntersuchung ohne größere Zuverlässigkeitsprobleme durchführen.

¹ Den vollständigen Bericht finden Sie unter : http://www.spencerlab.com/reports/SpencerLab-Xerox_Third-Party_Toners-Reliability_Test_Report_June2009.pdf

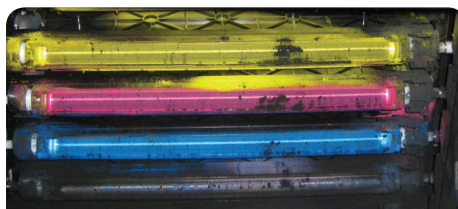
Mehr als die Hälfte der Drucker, die mit nicht-Xerox Tonerkassetten getestet wurden, konnten den ISO-Zuverlässigkeitstest nicht beenden.

Alle Drucker, die Tonerkassetten von Drittanbietern verwendeten, hatten vielfache Papierstaus und geringere Produktivität.



Xerox Genuine Toner

Dem SpencerLab zufolge machte ein Xerox Drucker, der mit Xerox Genuine Toner Cartridges getestet wurde, kein feststellbares Auslaufen des Toners durch.



Nicht-Xerox Toner

Dem SpencerLab zufolge, erlebte jeder Xerox Drucker, der mit nicht-Xerox Tonerkassetten getestet wurde, schwerwiegendes Auslaufen des Toners, wie im obigen Beispiel gezeigt.

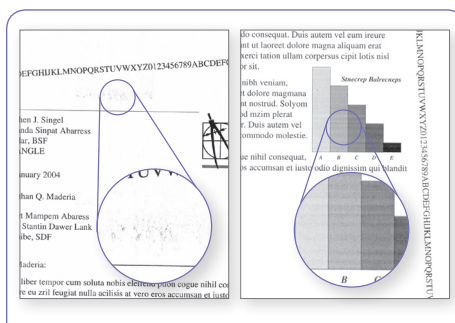
Vergleichende Leistungsbeurteilung durch Buyers Laboratory Inc. „Xerox OEM-Druckkassetten gegenüber reproduzierten Kassetten.“²

- Xerox Originalkassetten lieferten eine Seitenergiebigkeitsleistung, die diejenige der nicht-Xerox Kassetten um 27 % überstieg.
- In der Testkategorie „Zuverlässigkeit“ gaben die Xerox OEM-Kassetten eine fehlerlose Leistung ab, ohne dass ein einziges Zuverlässigkeitsproblem auftrat. Im Gegensatz dazu wies jede der reproduzierten Marken einen Kassettenfehler auf.
- Die von den Xerox Originalkassetten erstellte Gesamtbildqualität übertraf die Qualität der reproduzierten Kassetten, wobei die Xerox-Kassetten ausgezeichneten Text, Line-Art und Volltöne produzierten und eine hervorragende Beständigkeit in der Gesamtbildqualität zeigten.

² Den vollständigen Bericht finden Sie unter : <http://www.buyerslab.com/products/samples/Xerox-Cartridges-vs-Remanufactured-Cartridges.pdf>

Xerox Originalkassetten lieferten bis zu 27 % höhere Seitenergiebigkeit als nicht-Xerox Kassetten.

Bei den Xerox OEM-Kassetten dagegen trat kein einziges Zuverlässigkeitsproblem auf.



Buyers Laboratory Inc. zufolge zeigten einige der mit nicht-Xerox Tonerkassetten hergestellten Drucke Fehler, die die Drucke unbrauchbar machten, wie z. B. irrelevante, mehrmalige Abbildung (links) und Raster-Streifenbildung (rechts).

Xerox® Originalverbrauchsmaterial und Xerox Geräte

Made for Each Other®

Nicht-Xerox Verbrauchsmaterial – das Risiko nicht wert

Wenn Sie Xerox Verbrauchsmaterial wählen, vertrauen Sie auf über 70 Jahre Technologie-Innovationen:

- Störungsfreier Betrieb
- Totale Zuverlässigkeit
- Ausgezeichnete Farbgenauigkeit und Beständigkeit
- Langfristiger Wert
- Nachdrückliche Einhaltung der Umwelt- und Arbeitsgesetze

Warum mit Ihren Geräten Risiken eingehen?

Diejenigen, die nicht-Xerox Festtinte und/oder Tonerkassetten für geringfügige kurzfristige Einsparungen wählen, setzen ihren Xerox Drucker oder ihr Multifunktionssystem eindeutig der Gefahr einer drastischen Steigerung der Gesamtbetriebskosten aus, bedingt durch häufiges Ersetzen defekter Tonerkassetten sowie Produktivitätsverlust als Ergebnis der Ausfallzeit des Geräts.

Darüberhinaus halten viele Dritthersteller nicht die ISO-Normen ein. Die durch nicht-Xerox Verbrauchsmaterial verursachten Schäden an Xerox Geräten sind außerdem weder unter der Xerox Garantieleistung noch der Service-Vereinbarung gedeckt und liegen in der alleinigen Verantwortung des Kunden.

Sollten Sie sich für Festtinte und/oder Tonerkassetten von Drittanbietern entscheiden, müssen Sie sich der unbekanntenen Arbeits- und Umweltbedingungen, unter denen dieses Verbrauchsmaterial von Drittanbietern hergestellt wurde, bewusst sein. Stellen Sie sicher, dass das Verbrauchsmaterial, das Sie kaufen, die Markenidentität und den anerkannten Wert Ihres Unternehmens widerspiegelt.

Das Xerox Originalverbrauchsmaterial ist speziell für jedes Produkt entwickelt und entworfen, damit es die beste Bildqualität und den zuverlässigsten Druck liefert. Nicht-Xerox Verbrauchsmaterial liefert möglicherweise einfach nicht die gleiche hochwertige Ausgabe – beständig und zuverlässig – wie das Xerox Originalverbrauchsmaterial.

Einfach ausgedrückt, Xerox Originalverbrauchsmaterial und Xerox Geräte sind füreinander bestimmt.



Sehen Sie nicht nur auf die Spitze des Eisbergs

Offenkundige Ausgaben

- Kosten von Xerox Drucker oder Multifunktionssystem
- Kosten der Kassette oder Festtinte
- Kosten pro Druck

Verdeckte Kosten

- Reduzierte Zuverlässigkeit
- Reduziertes Leistungsvermögen
- Reduzierte Produktivität
- Schlechte Druckqualität
- Gesteigerte Servicekosten

Wenn Sie sich für Verbrauchsmaterial von Drittanbietern entscheiden, um kurzfristig zu sparen, setzen Sie Ihren Xerox Drucker oder Ihren MFP (Multifunktionsdrucker) der Gefahr einer drastischen Steigerung der Gesamtbetriebskosten aufgrund unvorhersehbarer zukünftiger Kosten aus.

Weitere Informationen finden Sie unter www.xerox.com/supplies

© 2011 Xerox Corporation. Alle Rechte vorbehalten. Der Inhalt dieser Publikation darf ohne Genehmigung der Xerox Corporation in keinerlei Form reproduziert werden. XEROX® und XEROX and Design® sind Marken von Xerox Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Hersteller. Die in dieser Broschüre enthaltenen Informationen können jederzeit ohne Ankündigung geändert werden. BR476. Aktualisiert 11/11 SUPBR-12GA

